

Анкета для оценки качества оказанных услуг

ГАУ ДОЛ «Колосок»

(для оценки качества предоставленных услуг, пожалуйста, отправьте заполненную анкету на адрес электронной почты kolosok@obramur.ru)

1. Вас встречали с радостью и улыбкой, когда Вы приехали в лагерь?

да/нет

2. Оцените размещение, пожалуйста:

Персонал администрации обращался с Вами вежливо. да/нет

Запись, касающаяся бронирования, была точна. да/нет

3. Оцените, пожалуйста, Ваш номер

Мой номер был прекрасно оборудован да/нет

Мой номер был чистым и удобным да/нет

Моя кровать была удобной и постельное белье было чистым да/нет

Ванная была чистой и полностью оборудованной да/нет

4. Оцените, пожалуйста, персонал

Персонал администрации был дружелюбным и надежным да/нет

Секьюрити были в случае надобности доступны да/нет

Персонал оказался информированным и ответил на все мои вопросы да/нет

Персонал оказался находчивым, дружелюбным и надежным да/нет

5. Оцените, пожалуйста, предложенное питание

Качество еды было хорошим да/нет

Предложение еды и напитков было многообразным да/нет

6. Оцените, пожалуйста, общую удовлетворенность

(в баллах от 1 до 5)

7. Напишите, пожалуйста, что нам можно улучшить